

Reklamation bei Nichtabholung

Sie finden auf der Homepage der Abfallwirtschaft www.abfallwirtschaft-loerrach-landkreis.de unter Aktuelles der Punkt: AKTUELL - Abfall nicht abgeholt? - Aktuelle Nachfahrtermine. Dort werden alle Orte, die nicht abgefahren wurden aufgelistet.

Ihr Abfall wurde nicht planmäßig abgeholt, aber Ihr Bezirk ist nicht aufgeführt? Dann schreiben Sie bitte gleich **am Tag nach dem regulären Abfuhrtermin** eine Mail an abfallwirtschaft@loerrach-landkreis.de mit Ihrem Namen, Ihrer Adresse und dem Hinweis, ob Restmüll- oder Bioabfall oder die Gelben Säcke nicht abgeholt wurden.

Der Entsorger wird innerhalb von einem Werktag nach Eingang der Reklamation Ihren Abfall abholen. Für die Gelben Säcke hat der Entsorger drei Tage Zeit nachzufahren.

Sollte Ihr Abfall an einem **Freitag** liegengeblieben sein, schreiben Sie uns bitte frühestens ab 18 Uhr eine Mail an die oben genannte Adresse. Lassen Sie die Tonne am Straßenrand stehen, damit sie am Samstag oder spätestens am Montag von unserem Entsorger geleert werden kann.